

# Samen trots, want elke seconde telt...

Hoe maatschappelijk relevant werk een jonge ambtenaar trots maakt.

Trots leidt tot prestatie. Dat kunnen we altijd gebruiken op de werkvloer. De onderzoeken zijn er duidelijk over. Dus wil je presteren? Voel je trots! Als ik denk aan iets wat me dat gevoel geeft, denk ik aan LIVECOMMAND.

## Voldoening

Ik glimlach. Voor me zie ik in gedachten het mooie scherm met de daarop draaiende applicatie. Ik herken de alerte blikken van de centralisten die er mee werken. Ik denk verder terug. Hier is de uitkomst van mijn harde werk. Een voldaan gevoel borrelt op. LIVECOMMAND is het meer dan waard.

## Detachering

In de zomer van 2019 startte ik vol enthousiasme aan een nieuwe uitdaging. Net gedetacheerd naar Amsterdam en volop bezig collega's te leren kennen. Ik hield me bezig met informatiegestuurd werken. In de veiligheidsregio's was vraaggestuurd de norm. Inmiddels is dat wat achterhaald. Informatiegestuurd is het nieuwe normaal. Een sleutel daarvoor is het werken met vooraf opgehaalde informatie. De eerste stappen zijn al gezet voor mijn detachering. Apps op tablets in de voertuigen en op smartphones van de eenheden op straat. De aanpak kreeg een vervolg in de meldkamer, het kloppend hart van de operationele dienst. In het verleden ontbrak er regelmatig informatie van de straat voor de meldkamercentralisten. De eenheden op straat zagen namelijk meer gebeuren en daarvan had de meldkamer dan geen weet. Hoe we dit informatiegat konden dichten, daar hield ik me vooral mee bezig.

## Nieuwe applicatie

Samen met mijn collega's ontwikkelden we een applicatie: LIVECOMMAND. Eigenlijk is de applicatie vooral een informatietool, gericht op effectieve hulpverlening. Informatie is voor collega's even belangrijk als slangen en bluswater. LIVECOMMAND draait op het moment van schrijven nog als pilot. Fantastisch om te weten dat deze ook operationeel gaat draaien in de toekomst. De eerste resultaten van de pilot waren dan ook veelbelovend!



Start pilot LIVECOMMAND | Foto: Kay Slagman

## Succesfactor

Maar hoe is LIVECOMMAND tot nu toe zo'n succes geworden? Ik denk aan de volgende drie drijfveren:

1. De centralisten zijn **nauw betrokken** bij de voorbereiding en uitvoering van de pilot. Zij kennen hun werkproces. Daardoor kunnen ze het best aangeven welke functionaliteiten nuttig zijn voor hen;
2. Samen met mijn interne en externe collega's heb ik **veel contact**. We proberen elkaar ook zoveel mogelijk op te zoeken (binnen de kaders van de huidige coronacrisis). Dit schept een band. Het maakt het samenwerken zowel prettiger als effectiever;
3. Ik word **enthousiast** van uitdagingen binnen het veiligheidsdomein. Ik lever ook graag een maatschappelijke bijdrage door mijn werk. Die combinatie brengt werkplezier voor mij. Natuurlijk is het hard werken, maar ik geniet ervan. Zeker als ik zie wat voor moois het me oplevert. Dat maakt me trots.

En ja, dat ben ik zeker. Trots. Op ons gezamenlijke werk. Op mijn organisatie, en dus ook op jouw organisatie. Wij kunnen een steentje bijdragen aan een veiliger Nederland. Draag je mee?